

## **ALGEMENE VOORWAARDEN.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die aangegaan worden met Autorijschool van D&D, als wel op iedereen die lessen volgt bij Autorijschool van D&D.

### **ARTIKEL 1: Verplichtingen van de autorijschool.**

- 1.1 De leerling krijgt les van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een gelding instructeurscertificaat.
- 1.2 Het praktijkexamen wordt door de rijsschool bij het CBR gereserveerd indien voldaan is aan alle kosten die hiervoor noodzakelijk zijn (examen- en administratiekosten en benodigde rijlessen)
- 1.3 Datum en tijdstip voor alle praktijkexamens en/of een tussentijdse toets bij het CBR worden in overleg met de leerling bepaald afhankelijk van de beschikbaarheid van mogelijkheden bij het CBR en de planning van de rijsschool.
- 1.4 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.5 De rijles wordt volledig benut door de leerling. Is dit door omstandigheden niet mogelijk dan zal de 'gemiste' tijd op een ander moment worden ingehaald. Indien dit niet mogelijk is dan wordt de 'gemiste' tijd verrekend met de overeengekomen lesprijs.
- 1.6 Indien de rijles niet door kan gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden dan wordt de leerling hier tijdig van op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.7 De rijsschool en bij hen werkzame franchisers hebben een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 1.8 De rijsschool doet zijn uiterste beste een te laat afgezegde les in te vullen. (zie ook 2.3)

### **ARTIKEL 2: Verplichtingen van de leerling.**

- 2.1 Om de praktijklessen te kunnen volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tijdens de lessen heeft de leerling een geldig legitimatiebewijs bij zich.
- 2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Indien de leerling te laat is dan is die 'verloren' tijd voor rekening van de leerling. Indien de leerling na 15 minuten nog steeds niet aanwezig is dan mag de instructeur vertrekken. De rijsschool heeft dan het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.3 Een rijles afzeggen mag uitsluitend telefonisch en uiterlijk tot 12.00 uur 's middags op de werkdag voorafgaand aan de lesdag. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen gelden niet als werkdagen. Dit geldt ook in geval van plotselinge ziekte of andere onvoorziene omstandigheden. Indien niet voldaan wordt aan deze voorwaarden dan heeft de rijsschool het recht de les in rekening te brengen in verband met gereserveerde tijd.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden zoals ernstig ongeval of overlijden van de leerling of van familie in de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> graad.
- 2.5 Middels aanvaarding van deze voorwaarden verklaart de leerling dat hem het besturen van motorrijtuigen niet is ontnomen. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen van foutief verstrekte informatie hieromtrent. De leerling wordt in dat geval aansprakelijk gehouden voor eventuele financiële gevolgen en/of schade voor de rijsschool en/of aan derden.
- 2.6 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat, het machtigen van de rijsschool en het kopen van een gezondheidsverklaring bij het CBR.

### **ARTIKEL 3: Voorwaarden wijze van betaling.**

3.1 Een proefles wordt vooraf betaald via de bank en dient voorafgaand aan de proefles ontvangen te zijn op de rekening van de rijschool.

3.2 Contante betalingen van losse lessen zijn alleen mogelijk aan de instructeur en dienen voldaan te worden na afloop van iedere les. Bij betalingen via de bank wordt de lesprijs vooraf gestort op de rekening van de rijschool of op dezelfde dag van de les. Alle pakketten worden overgemaakt op de rekening van de rijschool.

3.3 Het startpakket dient voor aanvang van de eerste les volledig te zijn ontvangen op de rekening van de rijschool. Hiervoor ontvangt de leerling een factuur. De korting t.o.v. een los lesuur bedraagt € 2,00 per uur

3.4 Het BA pakket dient voor aanvang van de eerste les volledig te zijn overgemaakt op rekening van de rijschool. Hiervoor ontvangt de leerling een factuur. De korting t.o.v. een los lesuur bedraagt €1,00 per uur.

3.5 Het BB pakket mag in 1 of 2 termijnen worden betaald. Bij betaling in termijnen wordt dat aantal lessen ingepland waarvoor een bedrag is voldaan. Per termijn ontvangt de leerling een factuur. De korting t.o.v. een los lesuur bedraagt € 2,00 per uur.

3.6 Het BC pakket mag in 1, 2 of 3 termijnen worden betaald. Bij betaling in termijnen wordt dat aantal lessen ingepland waarvoor een bedrag is voldaan. Per termijn ontvangt de leerling een factuur. De korting t.o.v. een los lesuur bedraagt € 3,00 per uur.

3.7 Aanvullende pakketten van 4,5 lesuur of 9 lesuur mogen eenmalig worden bijgekocht als aanvulling op een eerder gekozen pakket. Deze worden in 1 keer volledig betaald. De leerling ontvangt hiervoor een factuur. De korting bedraagt t.o.v. een reguliere les € 0,50 bij pakket van 4,5 uur en € 0,75 bij een pakket van 9 uur.

#### **ARTIKEL 4: Prijswijzigingen.**

4.1 Indien er sprake is van prijswijzigingen dan ontvangt de leerling daarover per e-mail bericht op het door hem/haar verstrekte e-mailadres.

4.1 Het lesgeld voor een losse les mag ten alle tijden worden gewijzigd.

4.2 De prijs voor een pakket staat vast bij volledige betaling van het hele pakket in één keer behoudens een verhoging vanuit overheidswege zoals het verhogen van de btw en/of examengelden.

4.3. Bij betaling in termijnen staat de lesprijs vast voor de termijn waarvoor betaald is. De rijschool behoudt zich het recht voor de lesprijs voor een volgende termijn (tijdelijk) aan te passen.

4.4 De leerling heeft het recht bij prijswijzigingen de overeenkomst met de rijschool op te zeggen. Dit geschiedt telefonisch of per mail binnen twee weken na de ontvangst van de e-mail van de rijschool.

4.5 Bij opzegging van de overeenkomst zal het teveel betaalde aan lesgeld worden gecrediteerd. Echter: de korting als vermeld in artikel 3 vervalt. Het aantal benutte rijlessen zal dan tegen de lesprijs van een losse les in rekening worden gebracht en worden verrekend met de ontvangen betalingen. Daarnaast worden bij opzegging door de leerling administratiekosten à € 25,00 in rekening gebracht. Voor het eventueel dan nog te vergoeden bedrag aan de rijschool ontvangt de leerling een factuur.

#### **ARTIKEL 5: Betalingsachterstanden.**

5.1 Indien er een achterstand ontstaat in de betalingen krijgt de leerling een herinneringsfactuur.

5.2 Wordt hier geen gehoor aan gegeven dan ontvangt de leerling een aanmaning waarbij aanmaningskosten van 15% over het openstaande bedrag worden gerekend met een minimum van €10,00.

5.3 Indien een leerling na aanmaning nog steeds niet betaald dan zal er een incassobureau worden ingeschakeld. Alle bijkomende kosten komen voor rekening van de leerling.

#### **ARTIKEL 6: Lespakketten.**

6.1 Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur.

6.2 Behaal je het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig is benut dan worden de niet gereden uren gecrediteerd tegen de pakket uur prijs.

6.3 Is de leerling aan het einde van het pakket nog niet toe aan het praktijkexamen dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. Zulks ter beoordeling van de instructeur(s) van de rijkschool. De rijkschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het gekozen pakket.

6.4. Alle pakketten kunnen slechts éénmaal worden gekocht.

#### **Artikel 7: Examens en Tussentijdse Toets.**

7.1 Als een leerling niet of te laat verschijnt op een examen of tussentijdse toets vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden dan draagt de leerling alle kosten voor een nieuw examen.

7.2 Als een leerling bij een examen of tussentijdse toets niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs en een examen of toets kan daardoor niet doorgaan dan vervalt het examen of de toets. De kosten zijn voor de leerling evenals alle kosten voor een nieuw examen of toets.

7.3 Als een examen of tussentijdse toets wordt afgebroken door de examinerator wegens voor hem geldende redenen en het examen vervalt dan zijn de kosten voor de leerling evenals alle kosten voor een nieuw examen.

7.4 Mocht een examen of tussentijdse toets niet doorgaan wegens slecht weer of andere onvoorziene omstandigheden die niet aan de leerling toegerekend kunnen worden dan hoeft de leerling een nieuw examen of toets niet zelf te betalen. De rijkschool heeft dan wel het recht de kosten van de heen- en terugreis in rekening te brengen.

#### **Artikel 8: Beëindiging van overeenkomsten.**

8.1 De rijkschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als de rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft verstrekt.

8.2 De rijkschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als de rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de voortgang van de lessen.

#### **Artikel 9: Vrijwaring:**

9.1 De instructeur kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur draagt zelf het risico tenzij de leerling meerdere keren is gewaarschuwd over zijn gedrag.

9.2 Indien de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

9.3 Het is ten strengste verboden om tijdens rijlessen onder invloed van alcohol en/of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als de instructeur bij aanvang van de les hier twijfels over heeft dan heeft de instructeur het recht de rijles niet door te laten gaan. De rijsschool heeft dan wel het recht de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

9.4 Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was van enig middel dat de rijvaardigheid kan beïnvloeden, wordt de leerling aansprakelijk gesteld voor alle schade en financiële gevolgen.

9.5 De leerling verklaart door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden dat hem/haar niet een ontzegging van de rijbevoegdheid is aangezegd. Indien de leerling hierover niet de waarheid vermeldt en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor alle eventuele financiële gevolgen zoals boetes en schades voor de rijsschool en aan derden. Eventueel bijkomende kosten voor gerechtelijke procedures zijn voor rekening van de leerling.

#### **Artikel 10.**

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.